

Discord	
Categoria do serviço: Redes sociais	
Empresa: Discord Inc.	
Data da análise: 21/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	<p>Parcialmente.</p> <p>A maioria dos documentos está disponível em português, mas há páginas como a Ads Policy (Política de Anúncios) disponíveis apenas em inglês.</p>
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.

<p>b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?</p>	<p>13 anos.</p> <p>Segundo os Termos de Serviço do Discord: “Ao acessar nossos serviços, você confirma que tem pelo menos 13 anos de idade e atende à idade mínima exigida pelas leis do seu país.” No documento, a empresa afirma que “Temos uma lista de idades mínimas em todo o mundo como recurso para você, mas não podemos garantir que ela está sempre correta.”</p> <p>Ao clicar no <i>hyperlink</i> da lista, o usuário é direcionado para a página “Por que o Discord está perguntando minha data de nascimento?”, onde consta uma lista de países que não inclui o Brasil:</p> <p><i>“Para todos os países não listados abaixo, 13 anos é a idade mínima para acessar nosso aplicativo ou site.</i></p> <p><i>Ásia</i> <i>Coréia do Sul: 14+</i> <i>Vietnã: 15+</i></p> <p><i>Caribe</i> <i>Aruba: 16+</i> <i>Caribe Holandês: 16+</i> <i>Curaçao: 16+</i> <i>São Martinho: 16+</i></p> <p><i>Europa</i> <i>Áustria: 14+</i> <i>Bulgária: 16+</i> <i>Croácia: 16+</i> <i>Chipre: 14+</i> <i>República Tcheca: 15+</i> <i>França: 15+</i> <i>Alemanha: 16+</i> <i>Grécia: 15+</i> <i>Hungria: 16+</i> <i>Irlanda: 16+</i> <i>Itália: 14+</i> <i>Lituânia: 14+</i> <i>Luxemburgo: 16+</i> <i>Holanda: 16+</i> <i>Polônia: 16+</i> <i>Romênia: 16+</i> <i>San Marino: 16+</i> <i>Sérvia: 15+</i> <i>Eslováquia: 16+</i> <i>Eslovênia: 16+</i></p>
--	---

	<p><i>Espanha: 14+</i></p> <p><i>América do Sul</i></p> <p><i>Chile: 14+</i></p> <p><i>Colômbia: 14+</i></p> <p><i>Peru: 14+</i></p> <p><i>Venezuela: 14+.”</i></p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à	

idade mínima	
<p>a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?</p>	<p>O Discord declara que o serviço não é direcionado para pessoas com menos de 13 anos.</p> <p>De acordo com os Termos de Serviço, <i>“nossos serviços não foram criados nem tem como foco usuários abaixo de 13 anos”</i>. Entende-se, porém, que, para o uso do serviço por pessoas entre 13 e 18 anos, os termos e condições de uso devem ser aceitos por seus responsáveis.</p> <p><i>“Ao criar uma conta do Discord ou usar nossos serviços, você confirma que aceita as obrigações impostas por estes termos e declara que já atingiu a maioridade estipulada no seu país de domicílio ou que seus pais ou tutores aceitam as obrigações impostas por estes termos em seu nome.”</i></p> <p>Vale destacar que o Discord considera <i>“que todos abaixo de 18 anos são menores de idade e com 18 anos ou mais, adultos”</i>, de acordo com a Descrição Geral da Política de Segurança Infantojuvenil.</p>
<p>b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?</p>	<p>Sim.</p> <p>Existem quatro recursos principais:</p> <p>1) Central da Família: é uma ferramenta desenvolvida pelo Discord <i>“para ajudar os pais e guardiões a ficarem informados sobre como os adolescentes sob sua responsabilidade usam o Discord, ao mesmo tempo que respeita sua privacidade. Os pais e guardiões poderão ver as atividades recentes do adolescente no Discord por meio de um painel de atividade no aplicativo e e-mails de resumos semanais”</i> (ver seção 3.a.vi.).</p> <p>2) Central dos Pais na Central de Segurança do Discord (Discord's Parent Hub): o Discord desenvolveu uma Central de Pais na Central de Segurança com recursos adicionais para os responsáveis e atualizações sobre a plataforma.</p> <p>3) Guia do Responsável: de acordo com a empresa, o Guia do Responsável é um material centralizado que ajuda pais e responsáveis a entender como a plataforma funciona, de que forma seus filhos podem utilizá-la e como conversar com eles sobre segurança e bem-estar <i>online</i>. Pode ser baixado em PDF e está disponível em português brasileiro. O guia apresenta o Discord, as principais ferramentas para responsáveis, configurações e controles de privacidade e</p>

	<p>segurança e configurações padrão e recursos para adolescentes.</p> <p>4) Biblioteca de Segurança para usuários, moderadores, pais e/ou responsáveis: é uma página que reúne informações, guias e documentos, sendo possível pesquisar por assunto: Segurança da Conta, Moderação, Pais e Adolescentes, Parcerias, Integridade da Plataforma, Privacidade, Denunciando, Segurança do Servidor, Transparência e Segurança do Usuário.</p>
c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	<p>Sim.</p> <p>Existem dois principais recursos:</p> <p>1) Central da Família para Adolescentes: é uma página do Suporte Discord que apresenta instruções para o adolescente se conectar com um membro adulto responsável, além de informações sobre como a Central da Família pode ser utilizada e o que o responsável pode visualizar sobre as atividades do adolescente (ver seção 3.a.vi).</p> <p>2) Assistência à Segurança do Adolescente: a empresa desenvolveu a iniciativa Assistência à Segurança do Adolescente que <i>“tem como objetivo principal proteger ainda mais os adolescentes com uma série de novos recursos, incluindo vários alertas de segurança e filtros de conteúdo sensíveis que, por padrão, vão estar ativados para os usuários adolescentes”</i> (ver seção 3. a. i, ii).</p>
3. Medidas de proteção por faixa etária	

<p>a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:</p>	<p>-</p>
<p>i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Alertas de segurança: por meio da Assistência à Segurança do Adolescente, o Discord habilita por padrão para usuários “adolescentes” os alertas de segurança nos remetentes.</p> <p>Quando um adolescente recebe uma mensagem direta (DM) de um usuário pela primeira vez, o Discord detecta se um alerta de segurança deve ser enviado para esse adolescente. O alerta de segurança vai incentivá-lo a conferir novamente se realmente quer responder e fornecerá <i>links</i> para bloquear o usuário ou acessar mais dicas de segurança para se proteger.</p>

<p>ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?</p>	<p>Sim.</p> <p>O Discord disponibiliza recursos ativados por padrão.</p> <p>1) Assistência à Segurança do Adolescente: a iniciativa Assistência à Segurança do Adolescente inclui múltiplos alertas de segurança e filtros de conteúdo sensível que são habilitados por padrão para usuários adolescentes.</p> <p>De acordo com os documentos que regem o serviço, os filtros de imagens são habilitados automaticamente para usuários adolescentes e funcionam para detectar imagens que podem entrar em duas categorias:</p> <p><i>a) "Filtro de mídia sexual adulta: detecta imagens que possam conter material sexualmente explícito ou sugestivo envolvendo adultos</i></p> <p><i>b) Filtro de mídia gráfica: detecta imagens que possam conter material visual violento ou potencialmente perturbador."</i></p> <p>Em relação ao filtro de conteúdo sensível, é possível modificar as preferências: <i>"Em Configurações de Usuário > Privacidade e Segurança, os adolescentes podem alterar suas preferências de mídias sensíveis quando quiserem".</i></p> <p>Observação:</p> <p>É importante destacar que adolescentes não podem desativar completamente os filtros, mas podem decidir se o conteúdo sensível será borrado ou bloqueado nas mensagens diretas.</p> <p>Além disso, a empresa afirma que <i>"bloqueará imagens potencialmente sensíveis em mensagens diretas de não amigos e borrará esse conteúdo em mensagens diretas (MDs) de amigos, mensagens diretas em grupo e servidores para adolescentes."</i></p> <p>2) Servidores com restrição de idade: segundo a página <i>"Como acessar as perguntas frequentes de servidores com restrição de idade", "se você tiver entre 13 e 17 anos, não poderá entrar ou ver o conteúdo em servidores com restrição de idade".</i></p>
--	--

<p>iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?</p>	<p>Sim.</p> <p>O serviço declara que não realiza perfilamento comportamental de pessoas com menos de 18 anos para fins de direcionamento de publicidade. Existe uma política de publicidade (“Ads Policy”), a qual, porém, não está disponível em português brasileiro.</p> <p>1) Proibição de anúncios destinados exclusivamente a crianças: De acordo com o serviço, <i>“conteúdo infantil é definido como qualquer conteúdo voltado para um público com menos de 13 anos, que é a idade mínima exigida pelo Discord”</i>.</p> <p><i>“Exemplos de conteúdo infantil incluem:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Atividades que atraem crianças, como brincadeiras de faz-de-conta, músicas ou jogos simples, ou educação infantil;</i> • <i>Atores, personagens, celebridades ou brinquedos que atraem crianças, incluindo personagens animados ou figuras de desenhos animados;</i> • <i>Músicas, poemas, histórias ou outros temas que reflitam a intenção de atingir crianças.</i> <p><i>Esta política não se aplica a conteúdos para público geral que possam agradar a todas as idades, mas que não sejam destinados especificamente a crianças, e/ou a conteúdos voltados para pessoas com 13 anos ou mais.”</i></p> <p>2) Diretrizes de Parcerias de Marca do Discord (“Discord’s Brand Partnership Guidelines”):</p> <p>Segundo as Diretrizes, <i>“O Discord proíbe conteúdo impróprio direcionado a menores de idade e a usuários com menos de 13 anos.</i></p> <p><i>Conteúdo impróprio com base na idade do público-alvo. Por exemplo: conteúdo sobre álcool, conteúdo sexualmente explícito etc., quando direcionado a menores.</i></p> <p><i>Menores de 13 anos</i></p> <p><i>Não são permitidos parceiros nem produtos que apresentem crianças com menos de 13 anos ou que tenham como público principal crianças com menos de 13 anos. Uma marca relacionada a crianças, como uma rede de TV infantil, pode ser parceira desde que o conteúdo no servidor não seja desenvolvido para alcançar ou fazer marketing para menores de 13 anos.”</i></p>
--	---

iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?	Não.
v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?	<p>Sim.</p> <p>De acordo com a Política de Monetização dos Usuários, o usuário deve ter ao menos 18 anos ou a idade mínima de consentimento digital no seu país para monetizar conteúdo.</p> <p><i>“Ao aceitar estes Termos de Monetização dos Usuários, você concorda em cumpri-los e que os termos controlam seu relacionamento conosco. Você também confirma e aceita que tem pelo menos 18 anos de idade e alcançou a idade mínima de consentimento digital em seu país.”</i></p>

<p>vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?</p>	<p>Sim.</p> <p>Central da Família: segundo o Discord, a Central da Família é uma ferramenta optativa para ajudar o responsável a saber mais sobre como seu adolescente passa o tempo no Discord e sobre os grupos dos quais ele faz parte. Para configurar a Central Familiar, o responsável precisa criar uma conta do Discord e conectar com o adolescente. Para conectar com o adolescente, o responsável deve ter o aplicativo Discord instalado em seu dispositivo móvel. Depois que o adolescente aceitar a solicitação, o responsável e adolescentes poderão usar a Central Familiar juntos.</p> <p>De acordo com a empresa, a Central da Família permite manter até três responsáveis informados sobre como o adolescente usa o Discord. Os responsáveis podem visualizar as informações sobre a atividade recente de seus adolescentes e receber atualizações semanais por <i>e-mail</i> com um resumo geral da atividade deles.</p> <p>Segundo a Central da Família do Discord, <i>“os pais e responsáveis conseguem ver apenas informações sobre:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1) Amigos adicionados recentemente, incluindo os nomes e avatares deles</i> <i>2) Servidores que você entrou ou de que já participou, incluindo nomes, ícones e números de membros</i> <i>3) Usuários que enviaram mensagens ou fizeram chamadas em bate-papos diretos ou em grupo, incluindo nomes, avatares e número de amigos em comum.”</i> <p>Observação:</p> <p>No artigo “O que é a Central Familiar?”, a empresa destaca que o recurso é opcional, ou seja, não é ativado por padrão de modo que os responsáveis devem acionar o recurso conjuntamente com o adolescente.</p> <p><i>“A Central Familiar é um recurso totalmente opcional para adolescentes. Embora qualquer um possa acessar a Central Familiar nas Configurações de Usuário, você precisa passar por um processo de conexão em várias etapas para ativar a funcionalidade e conectar sua conta a um membro da família. Mesmo depois de conectar sua conta, se você decidir que não quer mais usar a Central Familiar, você sempre pode desconectar sua conta de um membro da família a qualquer momento.”</i></p>
--	---

<p>b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?</p>	<p>Sim.</p> <p>Existem variações das configurações conforme a localização. A Central da Família foi atualizada de acordo com o United Kingdom's Online Safety Act ("OSA") e o Australia's Social Media Minimum Age Act. Com isso, a empresa declara que <i>"todos os usuários novos e existentes no Reino Unido receberão configurações padrão atualizadas"</i>.</p> <p>1) Filtragem automática de conteúdo: de acordo com a página "What's Changing for UK and Australian Users" (disponível somente em inglês), essas configurações padrão incluem filtragem automática de conteúdo (que já está ativada para adolescentes em todo o mundo), mas <i>"usuários do Reino Unido e da Austrália que desejarem acessar conteúdos sinalizados por nossos filtros ou personalizar essas configurações só poderão fazê-lo após verificar que têm 18 anos ou mais por meio de nossa nova experiência de verificação de idade com foco em privacidade"</i>.</p> <p>2) Verificação etária dos responsáveis: por força da nova legislação vigente, <i>"os responsáveis no Reino Unido e na Austrália devem ser adultos com idade verificada (18 anos ou mais) e serão obrigados a verificar a idade antes de atualizar a configuração de solicitação de Mensagem de seu adolescente devido a configurações específicas da região"</i>.</p> <p>3) Filtros de conteúdo sensível: segundo a empresa, é possível ajustar o conteúdo sinalizado por nossos filtros de mídia sensível que será borrado, bloqueado ou mostrado por padrão ao adolescente. Porém, a empresa observa que no Reino Unido e na Austrália, o responsável somente pode optar entre bloquear ou borrar o conteúdo sensível. <i>"Nota: para adolescentes do Reino Unido e da Austrália, seu responsável só pode escolher entre borrar e bloquear devido a restrições regionais."</i></p>
<p>c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?</p>	<p>Não.</p>
<p>d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?</p>	<p>Não.</p> <p>Mas, usuários "adolescentes" (assim chamados pelos documentos que regem o Discord) podem realizar a denúncia através do mecanismo geral e reportar mensagens, conteúdos, perfis de usuários ou comportamentos no <i>site</i> ou <i>app</i>.</p>

e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	<p>Sim.</p> <p>Os responsáveis podem contatar a segurança do Discord.</p> <p>A empresa declara que se o responsável tiver acesso à conta do Discord do(a) filho(a), ele pode enviar a denúncia diretamente pelo aplicativo. O Discord disponibiliza um passo a passo de como denunciar mensagens e perfis de usuários pelo <i>app</i>.</p>
4. Sistemas de classificação etária	
<p>a. ESRB</p> <p>* Consultar: https://www.esrb.org/</p>	N/A
<p>b. PEGI</p> <p>* Consultar: https://pegi.info/</p>	N/A
c. Google Play Store	18+
d. Apple App Store	18+
e. Classind (Brasil)	18
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	<p>Sim.</p> <p>De acordo com os Termos de Uso, “<i>para acessar os serviços continuamente, você precisará criar uma conta do Discord. Você pode fornecer um nome de usuário, uma senha e uma forma de contato (por exemplo, um endereço de e-mail e/ou número de telefone). Você também precisará fornecer sua data de nascimento. Em alguns casos, você poderá ter que verificar sua conta ou fornecer informações adicionais.</i>”</p>
b. O serviço utiliza autodeclaração?	<p>Sim.</p> <p>O usuário deve autodeclarar a data de nascimento no momento de registro da conta.</p> <p>De acordo com os documentos que regem o serviço, “<i>ao criar uma conta do Discord ou usar nossos serviços, você confirma que aceita as obrigações impostas por estes termos e declara que já atingiu a maioria estipulada no seu país de domicílio ou que seus pais ou tutores aceitam as obrigações impostas por estes termos em seu nome</i>”.</p> <p>Ainda, segundo os Termos de Serviço, a empresa declara que “<i>usamos um limite de idade que solicita aos usuários a data de nascimento ao criar uma conta</i>”.</p>

c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?	Sim. O Discord utiliza a verificação etária (escaneamento de documento de identificação) em casos de recurso (ver seção 7).
d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	Sim. O Discord pode exigir uma <i>selfie</i> para realizar a estimativa etária. A empresa declara utilizar os serviços da parceira k-ID para realizar a estimativa etária em casos de recurso. (ver seção 7).
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	Não.
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	Não.
6. Enforcement de limites etários ex post	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	Não.
b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	Não. Mas os usuários podem utilizar os mecanismos gerais de denúncia através do formulário de suporte do Discord. https://support.discord.com/hc/pt-br/requests/new
c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	Remoção ou exclusão da conta. Ao tomar conhecimento que uma pessoa abaixo da idade permitida está utilizando o serviço, o Discord afirma que removerá a conta. De acordo com a Descrição Geral da Política de Segurança Infantojuvenil, “quando soubermos que uma criança com menos de 13 anos (ou a idade definida pela legislação local) pode estar interagindo com a plataforma, tomaremos medidas imediatamente para remover a conta do Discord”. Na mesma linha, os Termos de Serviços indicam que “se um usuário for denunciado por ter menos de 13 anos, nós excluimos a conta denunciada”.
7. Mecanismos de recurso	

<p>Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Os recursos envolvem o processo de aferição de idade.</p> <p>1) Exclusão da conta: para recorrer da decisão de exclusão da conta, o usuário deve fornecer um documento de identificação oficial para verificação de idade.</p> <p>Os Termos de Serviços indicam que <i>“se um usuário for denunciado por ter menos de 13 anos, nós excluimos a conta denunciada. Os usuários só podem recorrer dessa decisão se fornecerem um documento de identificação oficial para verificarmos a idade.”</i></p> <p>2) Bloqueio da conta: segundo a página “Socorro! Tenho idade suficiente para usar o Discord no meu país, mas me bloquearam?”, o usuário pode verificar a idade selecionando a opção Escanear sua ID na página de verificação. O usuário deve escanear o documento e, em seguida, tirar uma <i>selfie</i> correspondente ao seu documento de identificação.</p>
8. Transparência	
<p>a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)</p>	<p>O Discord publica dois relatórios de transparência, porém não apresenta dados ou informações sobre perfis e contas de adolescentes.</p> <p>1) Relatórios de transparência: contém informações sobre a aplicação das políticas da plataforma contra contas e servidores que violam as políticas do Discord e as ações tomadas em relação às solicitações legais, emergenciais e de remoção de propriedade intelectual.</p> <p>2) Relatórios do Regulamento dos Serviços Digitais: contém informações sobre como a empresa aborda a moderação de conteúdo e a proteção dos usuários na União Europeia.</p>
<p>b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?</p>	<p>Não.</p>
9. Menção a marcos normativos	

<p>Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?</p>	<p>Sim.</p> <p>A página sobre filtros de conteúdos sensíveis menciona a Lei de Segurança Online do Reino Unido: <i>“Devido a regulamentações regionais como a Lei de Segurança Online do Reino Unido, usuários novos e existentes do Reino Unido e da Austrália podem ter configurações diferentes para garantir uma experiência adequada à idade. Eles também podem precisar concluir a verificação de idade antes de desativar os filtros de conteúdo sensível.”</i></p> <p>Já a Política de Privacidade menciona expressamente o GDPR, a LGPD e o CCPA: <i>“Determinadas leis locais, como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil e a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA), requerem que os serviços forneçam informações sobre as informações que coletam, como as utilizam e a fundamentação jurídica para processá-las.”</i></p> <p>O serviço também disponibiliza uma página com informações sobre leis de privacidade regionais para usuários no Brasil, Canadá, República da Coreia, determinados estados dos EUA e para a região do Espaço Econômico Europeu, Reino Unido e Suíça.</p> <p>Os documentos que regem o serviço também mencionam o United Kingdom’s Online Safety Act (“OSA”) e o Australia’s Social Media Minimum Age Act em razão das novas exigências legais e o desenvolvimento de mecanismos ativados por padrão.</p>
--	---